

Hrvatska Agencija za poštu i elektroničke komunikacije
Jurišićeva 13
HR-10 000 ZAGREB



VIPnet d.o.o.
pp 470, 10002 Zagreb
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
Tel.: +385 1 46 91 091
Fax: +385 1 46 91 099
e-mail: office@vipnet.hr
www.vipnet.hr
MB: 1402633
Žiro: 2484008-1100341353

Zagreb, 17. prosinca 2008.

PREDMET: Pravilnik o imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima
- **javna rasprava**

Poštovani,

Nastavno na otvaranje javne rasprave o prijedlogu Pravilnika o imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima (u nastavku: prijedlog Pravilnika), ovim putem dostavljamo naše komentare i obrazloženja prijedloga za izmjenama prijedloga Pravilnika:

PRAVILNIK O IMENIKU I SLUŽBI DAVANJA OBAVIJESTI O PRETPLATNICIMA

I. OPĆE ODREDBE

Sadržaj Pravilnika Članak 1.

Pravilnikom o imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima (dalje u tekstu: Pravilnik) određuju se način i uvjeti izrade i objave najmanje jednog sveobuhvatnog telefonskog imenika u tiskanom i elektroničkom obliku te najmanje jedne usluge javnih informacija o pretplatnicima za sve javno dostupne telefonske usluge u Republici Hrvatskoj iz članka 35. stavka 2. točke 2. Zakona. Pravilnikom se uređuju i druge stavke vezane uz izradu telefonskih imenika i usluge javnih informacija sukladno članku 47. Zakona.

Pojmovi i značenja Članak 2.

U smislu ovoga pravilnika pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. *Agencija*: Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije,
2. *Zakon*: Zakon o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ broj 73/08; dalje u tekstu: Zakon),



3. *davatelj imeničkih sadržaja*: pravna ili fizička osoba koja je ovlaštena za davanje imeničkih sadržaja. Davatelj imeničkih sadržaja može, ali ne mora, biti operator.
4. *imenički sadržaji*: imenici i usluge koje omogućavaju ili pomažu krajnjem korisniku da pretražuje imenike, uključujući i službu davanja obavijesti (informacija) o pojedinim pretplatnicima,
5. *imenik*: popis pretplatnika elektroničkih komunikacijskih usluga, koji povezuje ime svakog pretplatnika ili neki drugi oblik identifikacije s najmanje jednom adresom ili brojem na kojem je pretplatnik dostupan putem elektroničkih komunikacijskih usluga te iz kojeg se mogu dobiti osnovne informacije o pojedinom pretplatniku,
6. *služba davanja obavijesti (informacija) o pretplatnicima*: javno dostupna telefonska usluga pretraživanja imenika o pretplatnicima,
7. *sveobuhvatni telefonski imenik*: telefonski imenik koji obuhvaća sve pretplatnike javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj, koji su dali privolu za unošenje svojih podataka,
8. *telefonski imenik*: imenik pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga,
9. *univerzalni imenički sadržaji*: jedan sveobuhvatni telefonski imenik i najmanje jedna služba davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj, iz članka 35. stavka 2. točke 2. Zakona.
10. **pretplatnik: svaka fizička ili pravna osoba koja je sklopila ugovor s operatorom javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga o pružanju tih usluga, i kojoj operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga dostavlja račun za pružene usluge na prijavljenu adresu pretplatnika.**

Obrazloženje: definicija pojma pretplatnika u Zakonu nije dovoljno prikladna za ovaj Pravilnik, jer se u imeniku pretplatnika mogu nalaziti samo podaci pretplatnika koji su prilikom sklapanja ugovora dali valjane i provjerljive osobne podatke, čiji najmanji opseg čine podaci o imenu i prezimenu ili nazivu i točnoj adresi prebivališta. Ti podaci moraju biti valjani i provjerljivi, kako bi i podaci u imeniku bili točni i nezavaravajući. Jedini način provjere ispravnosti podataka o imenu i prezimenu ili nazivu i točnoj adresi prebivališta je dostava računa za korištene elektroničke komunikacijske usluge od strane operatora i redovita naplata fakturiranih korištenih usluga.

II. ODABIR DAVATELJA UNIVERZALNIH IMENIČKIH SADRŽAJA



Članak 3.

(1) U skladu sa Zakonom, Agencija provodi javnu raspravu najmanje jedanput u dvije godine kako bi utvrdila:

1. pružaju li se univerzalni imenički sadržaji na propisan i prikladan način,
2. koji su od davatelja imeničkih sadržaja zainteresirani za pružanje univerzalnih imeničkih sadržaja.

(2) Ako se u toku javne rasprave pokaže da nema značajnijih primjedbi na način na koji su univerzalni imenički sadržaji pripremljeni i ako nema niti jednog drugog davatelja imeničkih sadržaja zainteresiranog za pružanje univerzalnih imeničkih sadržaja osim prethodnog davatelja univerzalnih imeničkih sadržaja, Agencija će odlukom produljiti obvezu pružanja imeničkih sadržaja na iduće dvije godine.

(3) Ako javna rasprava iz stavka 2. ovog članka pokaže da postoje značajniji nedostaci u načinu na koji se pružaju univerzalni imenički sadržaji, odnosno ako postoje odstupanja od mjerodavne ETSI norme ili ako Agencija na osnovi nekih drugih činjenica utvrdi da se ovi sadržaji ne nude na propisan i odgovarajući način, Agencija može poduzeti mjere da se otklone uzroci nedostataka, te da se sadržaji nude na primjeren način.

(4) Ukoliko je davatelj imeničkih sadržaja koji trenutno ne nudi sveobuhvatni telefonski imenik zainteresiran za pružanje usluge imenika, ili ukoliko davatelj imeničkih sadržaja koji trenutno nudi sveobuhvatni telefonski imenik tako zatraži, ili ako Agencija na temelju rezultata javne rasprave iz stavka 2. ovoga članka, odluči da je u javnom interesu nužno promijeniti davatelja, Agencija će:

1. donijeti odluku da davatelj imeničkih sadržaja mora nuditi sveobuhvatni telefonski imenik, sukladno članku 35. stavku 2. točki 2. Zakona ili
2. donijeti odluku o raspisivanju javnog natječaja za pružanje usluge sveobuhvatnog telefonskog imenika na temelju kojeg će odabrati najpovoljnijeg davatelja imeničkih sadržaja.

(5) Ukoliko je davatelj imeničkih sadržaja koji trenutno ne nudi sveobuhvatnu uslugu davanja obavijesti zainteresiran za pružanje navedene usluge, ili ukoliko davatelj imeničkih sadržaja koji trenutno nudi sveobuhvatnu uslugu davanja obavijesti zatraži, ili ako Agencija na temelju rezultata javne rasprave iz stavka 2. ovoga članka, odluči da je u javnom interesu nužno promijeniti davatelja, Agencija će:

1. donijeti odluku da davatelj imeničkih sadržaja mora nuditi sveobuhvatnu uslugu davanja obavijesti, sukladno Zakonu ili
2. donijeti odluku o raspisivanju javnog natječaja za pružanje sveobuhvatne uslugu davanja obavijesti na temelju kojeg će odabrati najpovoljnijeg dobavljača imeničkih sadržaja.

(6) Dva univerzalna sveobuhvatna imenička sadržaja može, ali ne mora pružati isti davatelj imeničkih sadržaja te ih može, ali ne mora pružati operator koji je odabran za pružanje bilo koje druge univerzalne usluge sukladno članku 36. Zakona (dalje u tekstu: operator univerzalnih usluga).

III. OBVEZE OPERATORA JAVNO DOSTUPNIH TELEFONSKIH USLUGA



Pružanje informacija o pretplatnicima Članak 4.

(1) Sukladno odredbama Zakona, operatori javno dostupnih telefonskih usluga obvezni su odabranom davatelju sveobuhvatnog telefonskog imenika svih pretplatnika **omogućiti pristup podacima o pretplatnicima, u skladu s načelima nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti**, u standardnom formatu kako je navedeno u stavku 3. ovog članka, te sukladno mehanizmu, periodičnosti i vremenu definiranom u stavku 5. ovog članka, podložno isključivo pristanku svakog navedenog pretplatnika, kako je navedeno u članku 7. ovog pravilnika. **Operatori javno dostupnih telefonskih usluga sklapaju ugovor o davanju pristupa podacima o pretplatnicima s davateljem sveobuhvatnog telefonskog imenika svih pretplatnika, u kojem detaljno definiraju, između ostalog, tehničke karakteristike sučelja za pristup podacima, komercijalne uvjete pristupa podacima, periode i procese osvježavanja podataka, prava i obveze obiju strana, te načine i mjere zaštite osobnih podataka pretplatnika.**

Obrazloženje: ova izmjena odredbe Pravilnika je neophodna kako bi isti bio usklađen s člankom 48. stavcima 8. i 9. Zakona, kojima se jasno i nedvojbeno utvrđuje obveza operatora javnih dostupnih telefonskih usluga za davanjem pristupa podacima o pretplatnicima, u skladu s načelima nepristranosti, nediskriminacije i troškovne usmjerenosti. Inicijalni prijedlog ovog stavka od strane Agencije nije u skladu sa Zakonom, jer operatori nisu dužni staviti na raspolaganje potpunu listu informacija o pretplatnicima, već dati pristup podacima o pretplatnicima. Obzirom da Zakon jasno i nedvojbeno naglašava i načelo troškovne usmjerenosti, operatori nisu dužni dati pristup svojim podacima bez naplate, već temeljem stvarnih troškova osiguranja pristupa podacima svojih pretplatnika, a koji, između ostalog, uključuju i stvarne troškove implementacije tehničkih sustava pristupa bazama podataka o vlastitim pretplatnicima, troškove prethodnog izvješćivanja pretplatnika o namjeri unošenja njihovih osobnih podataka u javni imenik pretplatnika, o pravu na besplatno unošenje osobnih podataka u javni imenik pretplatnika prema vlastitom izboru, te o svim drugim mogućnostima uporabe njihovih osobnih podataka, koje se temelje na pretraživanju u okviru elektroničkog izdanja imenika a sukladno članku 47. stavcima 3. i 4. Zakona, te stvarnih troškova koji nastaju osiguravanjem svih neophodnih privola pretplatnika za objavljivanjem njihovih osobnih podataka.

Dodatno, da bi operator javno dostupnih telefonskih usluga omogućio pristup podacima vlastitih pretplatnika davatelju sveobuhvatnog telefonskog imenika svih pretplatnika, neophodno je da se prava i obveze obiju strana ugovore, sklapanjem ugovora o davanju pristupa podacima o pretplatnicima, u kojem je, radi zaštite osobnih podataka pretplatnika, zaštite interesa korisnika i obiju ugovornih strana, nužno definirati između ostalog, tehničke karakteristike sučelja za pristup podacima, komercijalne uvjete pristupa podacima, periode i procese osvježavanja podataka, prava i obveze obiju strana, te načine i mjere zaštite osobnih podataka pretplatnika.

(3) Standardni format mora obuhvatiti slijedeće podatke o pretplatniku:

- ime i prezime ili naziv za pravnu osobu,
- telefonski broj ili brojeve pretplatnika, te adresa i poštanski broj pretplatnika,
- za fizičke osobe, privola odnosno zabrana pretplatnika da se njegovo ime i telefonski broj objavi u tiskanom ili elektroničkom imeniku ili da se do tih podataka može doći putem službe informacija.

Zahtjev za dopunom: Standardni format se mora propisati ovim Pravilnikom. Držimo neprihvatljivim da svaki potencijalni davatelj usluga sveobuhvatnog imenika može definirati format, ili da se taj format mijenja učestalo određivanjem drugog davatelja usluga sveobuhvatnog imenika ili da se on zasebno dogovara sa svakim operatorom. Zakon jasno navodi u članku 47. stavku 7. da će se način i uvjeti uspostave sveobuhvatnog imenika pretplatnika pobliže propisati pravilnikom, stoga smo mišljenja da ovakav prijedlog ovog članka ne može ostati na diskreciju davatelju usluga sveobuhvatnog imenika, a i nekonzistentno je s odredbama stavaka 3. i 4. ovoga članka, kojima se to zapravo propisuje.

(4) Standardni format može sadržavati sljedeće podatke o pretplatniku:

- za pravne osobe, podaci o vrsti posla ili kategoriji,
- vrsta usluge koja se nudi,
- privola pretplatnika vezano uz prihvaćanje neželjene elektroničke komunikacije sukladno članku 107. stavku 1. Zakona,
- privola pretplatnika vezano uz traženje imena vezanog uz identificirani broj, ili bilo koje drugo korištenje informacije osim traženja broja identificiranog pretplatnika, sukladno članku 47. stavku 5. Zakona,
- bilo koji drugi podatak koji može odrediti Agencija nakon provedene javne rasprave iz članka 3. ovog pravilnika.

(5), Odabrani davatelj sveobuhvatnog telefonskog imenika mora definirati jedinstveni postupak, način, rokove i vremenski okvir kada svi operatori moraju dostaviti sve ili djelomično raspoložive podatke o pretplatnicima za sveobuhvatni telefonski imenik. Taj postupak, način, rokovi i vremenski okvir je podložan prethodnom odobrenju Vijeća Agencije, koja o tome treba provesti javnu raspravu u skladu s člankom 22. stavkom 1. Zakona.

(6) Potpuni podaci moraju biti dostupni najmanje jednom godišnje, a djelomične liste koje sadrže izmijenjene podatke o pretplatnicima moraju biti na raspolaganju **u roku od 24 sata nakon što je davatelj sveobuhvatnog telefonskog imenika obaviješten o promjenama.** U slučaju da je promjenu inicirao pretplatnik djelomične liste koje sadrže izmijenjene podatke o pretplatnicima moraju biti na raspolaganju **u roku 24 sata nakon što je operator obavijestio davatelja sveobuhvatnog telefonskog imenika o promjeni.**

Obrazloženje: ova izmjena odredbe Pravilnika je neophodna kako bi ista bila primjenjiva u praksi. Operatori čiji pretplatnik mijenja podatke, u cilju izlaženja u susret vlastitom pretplatniku, u najkraćem roku ažuriraju svoje baze podataka o pretplatnicima. Kako bi se izbjegla nekonzistencija podataka na imeniku pretplatnikovog operatora i davatelja usluga sveobuhvatnog imenika, neophodno je da davatelj usluga sveobuhvatnog imenika u razumno kratkom roku uskladi svoje podatke s podacima koje mu isporuči pojedini operator na čijoj mreži se nalazi pretplatnik.



(7) Ukoliko pretplatnik prenese broj u mrežu drugog operatora, primatelj broja nakon izvršenog prijenosa broja u svoju mrežu postaje odgovoran za informacije o pretplatniku u imeniku.

IV. OBVEZE ODABRANOG DAVATELJA SVEOBUHVAATNOG IMENIKA

Članak 5.

(1) Odabrani davatelj sveobuhvatnog telefonskog imenika obvezan je obuhvatiti podatke o pretplatniku **kojima je omogućen pristup** od svih operatora javno dostupnih telefonskih usluga u jedan sveobuhvatni telefonski imenik. Podaci o bilo kojem pretplatniku biti će dostupni jednako bez obzira na to koji operator pruža svoje usluge.

Obrazloženje: ova izmjena odredbe Pravilnika je neophodna kako bi isti bio usklađen s člankom 48. stavcima 8. i 9. Zakona, kojima se jasno i nedvojbeno utvrđuje obveza operatora javnih dostupnih telefonskih usluga za davanjem pristupa podacima o pretplatnicima

(2) Sveobuhvatni telefonski imenik pretplatnika mora biti dostupan svim korisnicima usluga u prikladnom elektroničkom obliku **a može se učiniti dostupnim i/ili u tiskanom obliku.**

Obrazloženje: ova izmjena odredbe Pravilnika je neophodna kako bi isti bio usklađen s člankom 35. stavak 2. točka 2. Zakona, kojom se jasno definirano da sveobuhvatni imenik svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga može biti tiskani i/ili elektronički, bez obveze da isti bude tiskani. Držimo nepotrebnim u današnjem svijetu informatičkog napretka da postoji obveza izdavanja takvog imenika i u tiskanom obliku. Postoje dostupna i pristupačna izdanja na CD-u a i sveobuhvatna služba obavijesti o brojevima pretplatnika treba riješiti takav problem. Naime, problem tiskanja i distribucije daleko nadmašuje trenutnu potražnju za tiskanim izdanjem, donosi izuzetne troškove davatelju sveobuhvatno imenika, a uzimajući u obzir i brzinu promjena podataka (promjene operatora, dolazak novih i sl.) takva praksa nije više prihvatljiva kao što je bila u razdoblju prije liberalizacije tržišta. I zemlje EU i u okruženju orijentirale su se na elektronička izdanja telefonskih imenika iz objektivno nespornih razloga ekonomičnosti, primjene širokodostupnih tehnoloških informatičkih rješenja, zaštite okoliša i ekologije.

(3) U sveobuhvatnom telefonskom imeniku prikazat će se promjene o podacima pretplatnika ali ne dulje od 24 sata nakon što su izmijenjeni podaci zaprimljeni.

(4) Podaci o pretplatniku iz sveobuhvatnog telefonskog imenika moraju biti na raspolaganju svim odabranim davateljima imeničkih sadržaja u svrhu objave imeničkih sadržaja. U slučaju postojanja sumnje **da li je neki davatelj ovlašten davatelj sveobuhvatnog imenika, Agencija je mjerodavna utvrditi ovlaštenost. Agencija će redovito objavljivati i ažurirati na svojim internetskim stranicama podatke o ovlaštenim davateljima sveobuhvatnog imenika.** Uvjeti pod kojima se podaci o

pretplatniku stavljaju na raspolaganje odražavaju prikazane i razumne troškove odabranog davatelja koje ima za nuđenje sveobuhvatnog telefonskog imenika uz razumnu visinu dobiti.

Obrazloženje: ova izmjena odredbe Pravilnika je neophodna kako bi se zajamčila dosljednost te pravo javnosti i pretplatnika da budu unaprijed upoznati s ovlaštenim davateljima sveobuhvatnog imenika, čime se izbjegavaju sumnje i moguće neovlašteno ili krivotvoreno raspolaganje i objavljivanjem podataka o pretplatnicima.

(5) Podaci o pretplatniku iz sveobuhvatnog telefonskog imenika mogu biti na raspolaganju samo ovlaštenom davatelju imeničkih sadržaja i to samo u svrhu objave imenika. Korištenje podataka o pretplatniku mora biti uvjetovano poštivanjem privole pretplatnika vezano uz korištenje tih podataka, osim u slučaju propisanim Zakonom.

(6) Kako bi se izbjegle nejasnoće, ukoliko je odabrani davatelj sveobuhvatnog imenika povezan s operatorom javno dostupne telefonske usluge ili s nekim drugim davateljem imeničkih sadržaja, tada će odabrani davatelj sveobuhvatnog imenika poslovati sa svojim partnerima pod istim uvjetima kao što posluje i s onima s kojima nije u partnerskim odnosima, primjenjujući načelo nediskriminacije.

(7) Agencija određuje na temelju javne rasprave zadovoljavaju li tiskani telefonski imenik i elektronički imenici koji su dostupni javnosti, stvarne potrebe javnosti, te ako je na temelju rezultata provedene javne rasprave potrebno, zahtijeva od odabranog davatelja sveobuhvatnog telefonskog imenika da stavi javnosti na raspolaganje dodatni tiskani telefonski imenik ili elektronički imenik koji zadovoljava potrebe javnosti. Agencija može odrediti učestalost objave takvih imenika. Izabrani davatelj sveobuhvatnog telefonskog imenika može naplatiti objavu telefonskog imenika i izdanja na nekom od elektroničkih medija (kao na primjer CD ROM ili izdanje na DVD-u).

Obrazloženje: ova izmjena odredbe Pravilnika je neophodna kako bi se jednoznačno utvrdila metodologija kojom Agencija može doći do zaključaka o dodatnim potrebama. Također, jasno je da davatelj usluga ne može naplatiti pristup internetskom pretraživanju imenika pretplatnika, pa stoga ovdje predlažemo da se pobliže odredi koje se vrste izdanja telefonskog imenika mogu naplatiti.

V. ZAHTJEVI PRETPLATNIKA

Članak 6.

(1) **Ukoliko pretplatnik nije krajnji korisnik telefonskog broja, a isti ima privolu pretplatnika, u tom slučaju, podaci o krajnjem korisniku zamjenjuju podatke o pretplatniku u skladu s člankom 4. ovog Pravilnika, s time da krajnji korisnik ne može koristiti uslugu prijenosa broja osim uz privolu pretplatnika tj. vlasnika broja.**

Zahtjev za izmjenom pojmova: sukladno odredbama Zakona, pretplatnik je svaka fizička ili pravna osoba koja je sklopila ugovor s operatorom javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga o pružanju tih usluga, a zbog argumentiranog zahtjeva za nadopunom ove definicije u članku 2. ovog Pravilnika, kojom je



pretplatnik ujedno i osoba kojoj operator javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga dostavlja račun za pružene usluge na prijavljenu adresu pretplatnika, pojmovi iz ovog stavka nisu jasni i ne mogu se nedvojbeno tumačiti.

(2) Operator javno dostupne telefonske usluge mora obavijestiti pretplatnike o njihovim pravima vezanim uz objavljivanje njihovih podataka u imeniku, sukladno stavku 3. i 4. ovog članka i Zakonu. **Za bilo koju svrhu javnog imenika pretplatnika, koja nije pretraživanje osobnih podataka na temelju imena i prezimena ili naziva pretplatnika, i, ako je to potrebno, najmanjeg broja drugih pokazatelja, davatelj usluge imenika mora zatražiti od pretplatnika dodatnu privolu.**

Obrazloženje: ova dopuna odredbe Pravilnika je neophodna obzirom na činjenicu da se u ovom Pravilniku definiraju obveze operatora, i davatelja usluge sveobuhvatnog imenika te kako bi se naglasila i posebna, definirana člankom 47. stavkom 5. Zakona, obveza davatelja usluge sveobuhvatnog imenika, kojom isti mora dodatno zatražiti od pretplatnika drugih mreža dodatnu privolu za ostalim načinima pretraživanja njegovih osobnih podataka.

(3) Svaki pretplatnik javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži ima pravo zatražiti uključivanje, povlačenje privole, odnosno brisanje svih ili dijelova vlastitih podataka iz objavljenih imenika ili korištenjem usluge javnih informacija nadopuniti sve ili samo dio podataka koji se odnose na njegovu pretplatu bez naplate troškova. **Pretplatnik javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži takav zahtjev dostavlja isključivo svom operatoru javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.**

Obrazloženje: ova dopuna odredbe Pravilnika je neophodna iz razloga što komunikacija pretplatnika mora biti isključivo s matičnim operatorom javnih komunikacijskih usluga s kojim pretplatnik ima sklopljen ugovor za korištenje usluga.

(4) Svaki pretplatnik javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži ima pravo zatražiti uključivanje, **povlačenje privole, odnosno brisanje svih ili dijelova vlastitih podataka iz objavljenih imenika ili** korištenjem usluge javnih informacija nadopuniti sve ili samo dio podataka koji se odnose na njegovu pretplatu bez naplate troškova. **Pretplatnik javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži takav zahtjev dostavlja isključivo svom operatoru javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.**

Obrazloženje: ova dopuna odredbe Pravilnika je neophodna iz razloga što komunikacija pretplatnika mora biti isključivo s matičnim operatorom javnih komunikacijskih usluga s kojim pretplatnik ima sklopljen ugovor za korištenje usluga. Također, prava pretplatnika u javnim pokretnim i nepokretnim mrežama moraju biti jednaka, nediskriminirajuća.



(5) Svaki pretplatnik javno dostupne telefonske usluge ima pravo na ispravak bilo koje pogreške u imeniku koja se odnosi na pretplatnički odnos uz najmanje moguće vremensko odlaganje objave podataka bez naplate troškova. Pretplatnik javno dostupne telefonske usluge takav zahtjev dostavlja isključivo svom operatoru javno dostupne telefonske usluge.

VI. OBVEZE ODABRANOG DAVATELJA SLUŽBE DAVANJA OBAVIJESTI

Članak 7.

(1) Odabrani davatelj službe davanja obavijesti dužan je osigurati krajnjim korisnicima mogućnost dobivanja željenih podataka o traženom broju, koji je povezan s identificiranim pretplatnikom, brzom i djelotvornom pretragom sveobuhvatnog telefonskog imenika, u bilo kojem trenutku:

1. pozivanjem prepoznatljivog kratkog koda, određenog Planom numeriranja koji je dostupan sa svih terminalnih uređaja unutar bilo koje javne telefonske mreže u Republici Hrvatskoj,
2. slanjem kratke tekstualne poruke na prepoznatljivi kratki kod, određen Planom numeriranja, koji je dostupan sa svih terminalnih uređaja unutar javne telefonske mreže u Republici Hrvatskoj, a koja nudi mogućnost tekstualnih poruka,
3. pristupom internet stranici, bez naplate troškova.

4. besplatnim primjerkom izdanja na CD-ROM-u

(2) Služba davanja obavijesti na koje se odnosi stavak 1. točka 1. ovog članka mora biti dostupna krajnjim korisnicima javnih govornica bez naplate troškova. Ista ili odgovarajuća služba mora biti dostupna, bez naplate troškova, i krajnjem korisniku koji je slijep ili mu je na neki drugi način onemogućeno čitanje **tiskanog** telefonskog imenika **osiguravanjem pristupa istoj ili odgovarajućoj službi omogućavanjem poziva**.

Obrazloženje: ova izmjena odredbe Pravilnika je neophodna obzirom na činjenicu da slijepa osoba ili osoba s oštećenjem vida ne može koristiti ni tiskano, ni elektroničko (Internet ili CD-ROM) izdanje telefonskog imenika, te je nužno osigurati davanje informacija spomenutim osobama osiguranjem mogućnosti pozivanja predmetne službe. Pri tom nailazimo na velik problem identifikacije slijepa osobe ili osobe s oštećenjem vida, kako bi istima služba davatelja obavijesti bila dostupna bez naplate troškova. Ovdje postoji objektivna mogućnost pojave zlorabljenja besplatne službe davanja obavijesti, te je nužno da Agencija predvidi i načine i metode identifikacije slijepih osoba ili osoba s oštećenjem vida.

(3) Služba davanja obavijesti na koje se odnosi stavak 1. točka 2. ovog članka mora biti dostupna, bez naplate troškova, krajnjem korisniku s gubitkom sluha koji je u nemogućnosti participirati glasovni govor putem pozivanja službe davanja obavijesti iz stavka 1. točka 1. ovog članka, **osiguravanjem pristupa istoj ili odgovarajućoj službi korištenjem Internetskog izdanja imenika ili besplatnog izdanja imenika na CD-ROM-u**.



Obrazloženje: ova izmjena odredbe Pravilnika je neophodna obzirom na činjenicu da osoba s gubitkom sluha ne može doći do traženih informacija putem poziva. Pri tom nailazimo na velik problem identifikacije osoba s gubitkom sluha, kako bi istoj služba davatelja obavijesti bila dostupna bez naplate troškova. Nužno je da Agencija predvidi i načine i metode identifikacije osoba s gubitkom sluha, na način da se osobama s gubitkom sluha daju naputci o mogućnosti korištenja Internetskog izdanja telefonskog imenika ili besplatno izdanje na CD-ROM-u. Selektiranje i identifikacija osoba s gubitkom sluha kao pošiljatelja SMS-ova nije realno moguća, a nadasve je nemoguća iz javnih nepokretnih komunikacijskih mreža. Ovdje postoji objektivna mogućnost pojave zlorabljenja besplatne službe davanja obavijesti.

(4) Usluge službe davanja obavijesti navedene u stavku 1. točki 1. ovog članka moraju odgovarati standardima kakvoće koji vrijede za davatelja usluge službe davanja obavijesti koji je određen kao davatelj univerzalnih usluga.

Obrazloženje: ova izmjena odredbe Pravilnika je neophodna jer držimo potrebnim pobliže odrediti ovu obvezu Pravilnikom, iz razloga koje smo naveli u komentaru članka 4. stavka 2. ovoga Pravilnika, i kako bi se omogućilo ujednačavanje kriterija i sumjerljivost za davanje istovrsnih usluga, koje tada ide u korist krajnjim korisnicima tih usluga.

(5) Podaci o pretplatnicima za potrebe službe davanja obavijesti (informacija) moraju se redovito obnavljati u rokovima iz članka 4. stavaka 6. i 7. te članka 5. stavka 3. ovoga Pravilnika.

Obrazloženje: ova izmjena odredbe Pravilnika je neophodna jer držimo potrebnim pobliže odrediti ovu obvezu Pravilnikom, iz razloga koje smo naveli u komentaru članka 4. stavka 2. ovoga Pravilnika, i kako bi se osigurala tražena najviša ažurnost i konzistentnost podataka o pretplatnicima.

VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 8.

Do uspostave najmanje jednoga sveobuhvatnoga javnog imenika svih pretplatnika i najmanje jedne službe davanja obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj u skladu s odredbama ovog pravilnika, te usluge obavlja operator univerzalnih usluga sukladno prijelaznim i završnim odredbama Zakona do isteka vremena za koji je određen.

Članak 9.

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmoga (8) dana od dana objave u „Narodnim novinama“.